



## Spectralink

Gestion des appareils  
Solutions d'entreprise  
Déploiement

Lors du déploiement d'une solution mobile d'entreprise telle que la série Spectralink 84 ou le PIVOT, le département informatique a besoin d'un système de qualité professionnelle qui propose un déploiement, une gestion et une visibilité aisés des appareils sur ses réseaux. Il existe deux produits de gestion des appareils Spectralink : la connexion réseau rapide (QNC) automatise l'accès des appareils mobiles à votre réseau WLAN et le serveur de gestion de configuration (CMS) gère les appareils de manière centralisée sur votre réseau.

### Avantages :

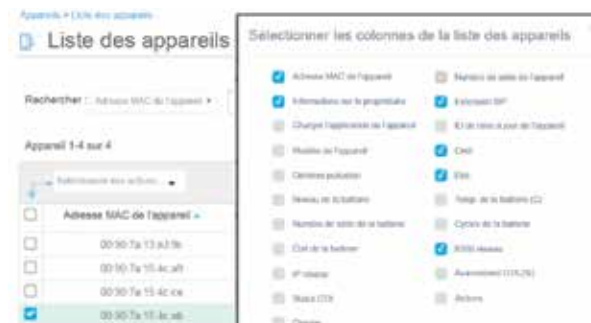
- facilite la gestion de l'appareil
- facilite le dépannage
- réduit les temps d'arrêt
- améliore l'expérience utilisateur
- fait gagner du temps d'administration

### Vous faciliter la vie

CMS utilise une plateforme Web agissant comme serveur de configuration. Il offre un aperçu de tous vos appareils après déploiement et vous permet de vous assurer qu'ils fonctionnent correctement. Une meilleure vue d'ensemble et un meilleur contrôle de votre réseau peuvent vous aider à éliminer les casse-têtes administratifs, à améliorer la qualité du service, à réduire les temps d'arrêt et ainsi à réaliser des économies.

### Visibilité du dispositif

CMS met les informations de gestion au jour le jour à portée de main. De nombreuses informations peuvent être sélectionnées et sont disponibles pour chaque appareil, comme les informations concernant la pile, les adresses IP et MAC, le type de modèle et bien plus encore. Vous pouvez même visualiser lorsque l'appareil a envoyé ses derniers messages et son statut actuel.



Il est également facile de configurer des valeurs spécifiques à l'appareil pour de nombreux dispositifs Spectralink en configurant et en téléchargeant un simple fichier de valeurs séparées par une virgule (CSV).

Pour faciliter la configuration de l'appareil pour des usages similaires, utilisez simplement CMS et créez des groupes pour l'ensemble de l'entreprise ou des départements.

Lorsque des changements sont nécessaires, un approvisionnement à distance sans fil facilite grandement les mises à jour du logiciel, les modifications de configuration et les mises à jour de caractéristiques, vous faisant ainsi gagner beaucoup de temps d'administration. En effet, vous n'avez plus besoin de récupérer les appareils auprès des utilisateurs.

### Réduction des temps d'arrêt

CMS vous permet de configurer les journaux de système (syslog) pour chaque appareil Spectralink du réseau. Les informations recueillies dans les fichiers journaux vous permettent d'anticiper, de diagnostiquer et de résoudre plus rapidement les problèmes.

CMS facilite également le remplacement d'un appareil et le rend plus rapide. Par exemple, si un appareil mobile Spectralink nécessite une maintenance, il est aisé de reproduire sa configuration sur un nouveau smartphone, de la transférer et d'éliminer ainsi tout temps d'arrêt pour l'utilisateur alors que le smartphone d'origine est en réparation.

L'utilisateur final ne s'en aperçoit presque pas.

CMS a été développé par Spectralink en tant que partie intégrante de la gamme de solutions WorkSmart, car à l'instar de PIVOT, il permet aux utilisateurs de travailler intelligemment.

## Approvisionnement sans fil automatisé

La connexion réseau rapide (QNC) de Spectralink accélère considérablement le déploiement en connectant automatiquement les appareils mobiles Spectralink à CMS via le réseau sans fil.

QNC est une petite unité portable qui se connecte à votre réseau sans fil et à laquelle vous pouvez accéder par le biais d'un navigateur sur votre PC. Le GUI vous accompagne dans les paramètres de configuration essentiels, qui sont ensuite chargés sur PIVOT soit par connexion sans fil, soit par câble USB. PIVOT peut alors accéder à CMS pour les autres paramètres de configuration.



### OPTIONS DE GESTION QNC

QNC facilite l'approvisionnement sans fil de vos appareils mobiles Spectralink. Il vous accompagne dans les paramètres de configuration sans fil nécessaires à la connexion des appareils au réseau Wi-Fi. Avec QNC, vous pouvez :

- Spécifier les bandes de fréquences que vous souhaitez utiliser
- Configurer les réglages proxy pour accéder à Internet
- Pour les smartphones PIVOT, télécharger un client MDM/EMM et gérer vos applications via MDM/EMM
- Pour les smartphones PIVOT, contrôler l'accès au Google Play™ Store



Une fois l'appareil mobile connecté au réseau Wi-Fi, il communique avec CMS afin de récupérer le reste de ses paramètres de configuration. Cela peut être effectué que l'appareil se trouve sur un réseau local ou distant.

### EN SAVOIR PLUS

Le [portail d'assistance Spectralink](#) vous permet de découvrir comment le CMS peut aider les départements informatiques à travailler plus intelligemment lors du déploiement des appareils mobiles Spectralink. Accédez au guide d'administration CMS de Spectralink.

### OPTIONS DE GESTION CMS\*

CMS vous permet de gérer les appareils mobiles Spectralink sans quitter votre bureau. L'interface GUI s'ouvre dans un navigateur et permet de configurer les appareils et de gérer le déploiement simultané de plusieurs combinés ou smartphones de manière simple et intuitive.

- Connectez-vous au réseau LAN sans fil à l'aide de QNC et trouvez le CMS grâce à l'adresse IP. La sécurité de CMS reconnaît le combiné ou le smartphone comme un appareil valide et celui-ci devient visible sur la liste des appareils disponibles
- Gère les mots de passe et les autorisations pour effectuer des configurations spécifiques ou désactiver des utilisateurs
- Importe et télécharge des fichiers CSV pour renforcer l'approvisionnement d'exigences de maintenance SIP personnalisées pour les appareils
- Crée des groupes et attribue des propriétés aux appareils selon ces groupes
- Ajoute des certificats aux configurations de profil sans fil et configure plusieurs profils sans fil
- Fournit des mises à jour de logiciel pour les appareils mobiles Spectralink (approvisionnement sans fil)



Remarque : Il est possible d'utiliser QNC pour charger l'application EMM/MDM sur les smartphones PIVOT. Une fois chargé, EMM/MDM permet de gérer les applications du PIVOT.

## Exigences matérielles

Machine hôte avec un serveur VMWare ESXi 5.0 (ou ultérieur) capable d'exécuter des machines virtuelles (VM) avec un système d'exploitation invité de 64 bits

- ESXi VM est un système d'exploitation et prendra le contrôle du matériel
- Utilitaire ; vérification du processeur pour la compatibilité 64 bits.
- Espace libre de 100 Go sur le magasin de données du serveur ESXi
- La machine virtuelle CMS requiert les ressources suivantes de la part du serveur hôte ESXi : 4 unités centrales virtuelles

Google Play est une marque déposée de Google, Inc.