

Soluzioni di comunicazione mobile Spectralink per Microsoft Skype for Business

Spectralink consente di combinare Microsoft® Lync® / Skype for Business® con soluzioni aziendali di comunicazione mobile personalizzate in base al settore.

Spectralink offre le uniche soluzioni aziendali di comunicazione mobile adatte agli ambienti Microsoft compatibili con Skype for Business. Sono inoltre le uniche soluzioni wireless che non richiedono un gateway esterno e che consentono l'integrazione diretta, offrendo numerose funzioni.

Integrando nei propri sistemi le soluzioni di mobilità wireless personalizzate di Spectralink i clienti migliorano la mobilità sul lavoro e l'efficienza del personale in diversi settori: sanità, vendita al dettaglio, manifatturiero, alberghiero e altri. I lavoratori mobili possono garantire la produttività e connettersi alla piattaforma telefonica aziendale ovunque si trovino.

Personale più efficiente, con la forza di Skype for Business e la mobilità aziendale

Vantaggi

La forza della mobilità e dell'Unified Communications (UC). Spectralink propone le uniche soluzioni wireless di mobilità aziendale in grado di interagire direttamente con gli ambienti Microsoft Skype for Business, grazie alla serie Wi-Fi 84 e alla linea DECT. Sui nostri smartphone wireless aziendali PIVOT™ è inoltre disponibile l'app Skype for Business per Android.

Qualità della voce eccellente in modalità wireless. La qualità della voce è impeccabile e senza interruzioni, grazie alla tecnologia Voice Quality Optimization (VQO) di Spectralink sulla linea PIVOT e alla connessione Wi-Fi; la tecnologia wireless DECT, standard di settore, offre i vantaggi di una frequenza dedicata.

Massima sicurezza. Le soluzioni mobili della serie 84 e DECT di Spectralink sono certificate in conformità ai protocolli di sicurezza potenziata di Microsoft ICE, STUN e TURN; inoltre supportano i protocolli S/SRTP (Scalable Secure RTP) e i certificati digitali.

Ritorno sugli investimenti (ROI) migliorato. Non servono gateway supplementari necessari con altre soluzioni ed è possibile massimizzare l'integrazione diretta semplificando l'installazione e la gestione, riducendo i costi e potenziando il ROI.

Soluzioni che durano nel tempo. Per chi vuole passare dall'attuale piattaforma di controllo delle chiamate a Skype for Business, le soluzioni aziendali per la comunicazione mobile di Spectralink supportano la piattaforma esistente e aiutano nella transizione a Skype for Business.

Integrazione con i processi e le applicazioni aziendali. Possibilità di combinare Skype for Business e le soluzioni aziendali per la comunicazione mobile di Spectralink con applicazioni specifiche del settore, per chiamare il personale infermieristico, gestire l'inventario e molto altro.

Installazione e gestione semplificate. Le soluzioni Spectralink offrono più sicurezza, un controllo migliore e una gestione semplificata, consentendo al personale IT di implementare e gestire la comunicazione mobile aziendale a livello centralizzato.

Massima durata. Le soluzioni di comunicazione mobile Spectralink per le aziende sono realizzate per garantire la massima durata, resistono alle cadute e ai versamenti di liquidi e affrontano senza difficoltà lunghe giornate di lavoro.

Microsoft Partner
Silver Communications

 Skype for Business

Microsoft Skype for Business sulla serie 84 di Spectralink

Valore aggiunto

La serie 84 di Spectralink offre la migliore qualità vocale HD del settore e l'interoperabilità WLAN, per offrire all'utente un'esperienza superiore, con la tecnologia VQO (Voice Quality Optimization) di Spectralink e con l'integrazione diretta e completa con Microsoft Skype for Business, fornendo contenuti vocali e video di altissima qualità in modalità wireless, una presenza realistica, messaggistica istantanea tra gli utenti della serie 84 e gli utenti di PC, integrazione del calendario di Outlook, funzionalità di teleconferenza e sicurezza avanzata grazie ai protocolli di sicurezza Microsoft e all'autenticazione con PIN.



Funzionalità

TELEFONIA	<ul style="list-style-type: none"> Telefonata normale Attesa Silenziamento Trasferimento Inoltro delle chiamate Messaggi VM in attesa Registri delle chiamate Rubrica Conferenza (partecipazione) Musica di attesa (MOH)
ESPERIENZA DELL'UTENTE	<ul style="list-style-type: none"> Assistenza ai lavoratori remoti Federazione Chiamate di emergenza Messaggistica istantanea Presenza Rubrica centralizzata tramite Active Directory e LDAP
SICUREZZA	<ul style="list-style-type: none"> TLS SSRTP / SRTP / RTP STUN / TURN / ICE Autenticazione tramite certificato Autenticazione tramite PIN
GESTIONE E AMMINISTRAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Registrazione dispositivo Report inventario clienti Controllo accettazione chiamate Provisioning in-band Continuità del servizio tra le sedi
QUALITÀ DELLA VOCE	<ul style="list-style-type: none"> Soppressione dell'eco in full-duplex Codec: G.711, G.729, G.722.1 (audio a banda larga)

Caratteristiche di Spectralink

- Ricche API per l'integrazione di soluzioni esterne
- Messaggistica istantanea Lync/Skype for Business
- Integrazione calendario Exchange
- Localizzazione RTLS (Real Time Location Services)
- Scanner per codici a barre
- Multilingua
- Suonerie personalizzate
- Suono riconoscibile
- Autenticazione tramite PIN

Soluzioni di comunicazione aziendale Wi-Fi o DECT di Spectralink

Wi-Fi

Dispositivi Spectralink della serie 84 che utilizzano la rete Wi-Fi dei clienti

Punto di accesso Wi-Fi

DECT

Linea DECT di Spectralink: portatili e infrastruttura

Stazione base DECT

Skype for Business

Microsoft Skype for Business sui prodotti della linea DECT di Spectralink (portatili e infrastruttura)

Valore aggiunto

La linea di soluzioni DECT wireless di Spectralink propone l'unica soluzione di mobilità DECT conveniente, affidabile e ad alta sicurezza che consente l'integrazione diretta e completa con Microsoft Skype for Business. Oltre a offrire la flessibilità e la scalabilità della nostra infrastruttura modulare consentendo di espandere facilmente la copertura, il traffico vocale e il numero di utenti, consente di scegliere tra i nostri robusti, resistenti ed eleganti dispositivi DECT wireless, realizzati per ambienti specifici: dall'assistenza sanitaria al settore manifatturiero, dalla vendita al dettaglio all'attività alberghiera.

Senza la necessità di installare un gateway, è possibile accedere a tutte le funzionalità di Skype for Business e ai miglioramenti di Spectralink, come la gestione centralizzata per un'amministrazione più semplice, l'autenticazione tramite PIN e le funzioni di chiamata di emergenza.



Funzionalità

TELEFONIA	Composizione degli URL SIP direttamente dalla rubrica (anche da quella aziendale) Chiamata in attesa Trasferimento di chiamata Inoltro delle chiamate Chiamate in entrata in attesa Indicazione messaggi in attesa Ricomposizione dal registro delle chiamate Registri delle chiamate Completamento delle chiamate altrove Conferenza (partecipazione) Musica di attesa (MOH)
ESPERIENZA DELL'UTENTE	Federazione Presenza Rubrica centralizzata tramite Active Directory e LDAP
SICUREZZA	Autenticazione tramite PIN TLS Autorità di certificazione SSRTP / SRTP / RTP STUN / TURN / ICE
GESTIONE E AMMINISTRAZIONE	Controllo accettazione chiamate Report inventario clienti Continuità del servizio tra le sedi (SBA)
QUALITÀ DELLA VOCE	Codec: G.726 (predefinito), G.711 (opzionale) Media bypass

Caratteristiche di Spectralink

Ricche API per l'integrazione di soluzioni esterne

Messaggistica istantanea Lync/Skype for Business

Integrazione calendario Exchange

Localizzazione RTLS (Real Time Location Services)

Scanner per codici a barre

Multilingua

Suonerie personalizzate

Suono riconoscibile

Autenticazione tramite PIN

Caratteristiche di Microsoft Skype for Business sugli smartphone Wi-Fi Spectralink PIVOT 87

Lo smartphone Wi-Fi Spectralink PIVOT 87 con Android esegue l'app Microsoft Skype for Business per Android. Skype for Business per Android estende al dispositivo mobile PIVOT le funzionalità di Skype. Offre trasmissione vocale e video tramite wireless, funzionalità di presenza, messaggistica istantanea, conferenza e chiamata con un'unica intuitiva interfaccia.

La tecnologia VQO (Voice Quality Optimization) di Spectralink per gli smartphone PIVOT migliora la qualità della voce in Skype for Business, rilevando automaticamente le chiamate vocali di Skype for Business. Vengono quindi applicati degli algoritmi di roaming essenziali per il roaming e l'assegnazione delle priorità alla comunicazione vocale per gli utenti che usano Skype for Business. Si eliminano così le lunghe interruzioni dell'audio in roaming.

Caratteristiche di Spectralink PIVOT a valore aggiunto

- API per l'integrazione di soluzioni esterne
- Integrazione calendario Exchange
- Localizzazione RTLS (Real Time Location Services)
- Scanner per codici a barre
- Push-to-Talk (comunicazione di gruppo)
- Gestione e controlli aziendali
- Robustezza
- Batterie intercambiabili
- Interoperabilità con i server di chiamata
- Certificazioni wireless Wi-Fi



Avvia una conversazione vocale o di messaggistica istantanea in gruppo e invita altri partecipanti

Partecipa, segui e avvia riunioni in Skype for Business per comunicare e collaborare su idee innovative

Guarda il video del relatore durante una conferenza

Controlla la riunione (gestione dell'audio, rimozione dei partecipanti...) e approfondisci le modalità di interazione dei partecipanti

Preparati per le prossime riunioni e partecipa con un clic

Trova le conversazioni recenti e riprendile dal punto in cui le avevo lasciate

Cerca i contatti per nome, e-mail o numero di telefono

Maggiore sicurezza grazie al protocollo Active Directory Authentication Library (ADAL)

Informazioni su Spectralink

Spectralink propone soluzioni di comunicazione mobile sicure e convenienti che aiutano le aziende a semplificare le proprie attività, aumentando i profitti e offrendo un'esperienza positiva ai clienti, sempre e comunque. Dal 1990 Spectralink ha fornito milioni di dispositivi in tutto il mondo in svariati settori: vendita al dettaglio, sanità, alberghiero e manifatturiero, garantendo ai lavoratori la comunicazione più efficiente possibile.

Per maggiori informazioni, visitare il sito spectralink.com o telefonare al numero 303.441.7500.

spectralink 

spectralink.com
info@spectralink.com
+1 800-775-5330 Nord America
+45 7560 2850 EMEA

©2018 Spectralink. Tutti i diritti riservati.