



Industrie

Productie/Industrieel

Dagelijks gebruik

- Mobile verbindingen voor kantoor- en fabriekspersoneel behouden en productiviteit verbeteren

De oplossing

- 150 Spectralink DECT handsets: Butterfly en 7620
- Naadloze integratie met Microsoft® Lync®

Resultaten en voordelen

- Mobiliteit voor alle werknemers, betere samenwerking en inzicht in de beschikbaarheid van personeel, waardoor de productiviteit verbetert
- Snelle en efficiënte communicatie door telefoongesprekken van hoge kwaliteit zonder stringen, waardoor de nauwkeurigheid verbetert
- Schaalbare oplossing die eenvoudig is uit te rollen naar andere locaties en kantoren van Marel

“Naar onze mening zijn andere technologieën dan DECT tot op heden nog onvoldoende doorontwikkeld en daarom niet stabiel en robuust genoeg om binnen de omgeving van Marel in te zetten”

Marel vernieuwt telefonie-omgeving met DECT-oplossing van Spectralink en verbetert interne samenwerking en bereikbaarheid

Bedrijfsprofiel Marel

Met in totaal ruim 4000 medewerkers wereldwijd is Marel ook sterk vertegenwoordigd in de Benelux. Meer dan 1.100 medewerkers zijn gevestigd in Nederland, verdeeld over kantoren in Oss, Boxmeer en Dongen. Marel is een wereldwijde leverancier van geavanceerde apparatuur, systemen en diensten voor vis-, vlees- en pluimveeverwerking. Marel is een multinational met vestigingen in ruim 30 landen en productiefaciliteiten op 16 locaties wereldwijd.

De uitdaging

In verband met een verouderde traditionele telefoonomgeving is Marel begin 2012 op zoek gegaan naar een alternatief systeem voor de locaties Boxmeer en Dongen. Na enkele maanden is de telefoonomgeving uitgefaseerd en vervangen door Microsoft® Lync®. Dit Unified Communications-platform wordt door Marel wereldwijd ingezet voor hun (interne) communicatie. Lync is een service waarmee Marel met externe partijen en interne medewerkers kan communiceren via voice, chatberichten, videogesprekken en online vergaderingen.

Om het component vaste telefonie te integreren met de nieuwe Lync-oplossing heeft Marel verschillende opties bekeken om de traditionele telefonie te vervangen. In verband met een koppeling van een DECT-systeem aan de oude telefoniecentrale, moest Marel uitkijken naar een nieuw gedegen DECT-systeem, nadat alternatieven als telefonie over WiFi en mobiele telefonie waren afgevallen.

“Naar onze mening zijn andere technologieën dan DECT tot op heden nog onvoldoende doorontwikkeld en daarom niet stabiel en robuust genoeg om binnen de omgeving van Marel in te zetten”, aldus Rob Janssen, Manager Global IT Infrastructure bij Marel. “Dat gold ook voor de mobiele telefoons, waarbij specifiek is gekeken naar het gemiddeld aantal gesprekken, de gespreksduur en het aantal abonnementsvormen per telefoon. De hoge kosten hiervan en variaties hiertussen waren redenen voor de IT-afdeling om een business case op te stellen voor het inzetten van een nieuwe DECT-oplossing.”

De oplossing

Begin 2012 is Marel in contact gekomen met Spectralink om de vernieuwing van de telefooncentrale te bespreken. Spectralink bleek al snel de meest geschikte partij om mee samen te werken. De mogelijkheden die zij konden bieden om de DECT-oplossing te integreren met de bestaande Lync-omgeving gaven de doorslag om voor de Spectralink DECT-oplossing te kiezen.

Marel heeft in mei 2012 een business case opgesteld met daarin wensen en eisen voor de oplossing. Vervolgens hebben zij een meting laten uitvoeren tussen de verschillende panden waar de oplossing geïmplementeerd moest worden. Een belangrijke vereiste was dat er integrale overlapping mogelijk was. Dit wil zeggen dat de medewerkers die in Boxmeer werkzaam zijn vanuit diverse locaties met elkaar moeten kunnen communiceren, zonder dat dit ten koste gaat van de bereikbaarheid.

“...de oplossing zoals deze nu gebruikt wordt is schaalbaar en daarom ook eenvoudig uit te rollen naar andere locaties (wereldwijd) mocht daar in de toekomst behoefte aan zijn.”

— Christian Stoltz, IT Infrastructure specialist bij Marel

Na het beoordelen van de meting en evaluatie van testresultaten is Marel overgegaan tot de aanschaf van het nieuwe systeem met bijbehorende DECT-handsets. Binnen de oplossing was één serie compatibel met de Lync-omgeving. Marel heeft daarbij twee typen telefoons gekozen: de Spectralink Butterfly handset en de Spectralink 7620 handset. De Spectralink 7620 handset, is specifiek aangeschaft voor de BHV-ers in het bedrijf, zodat zij ook de mogelijkheid hebben om te communiceren via tekstberichten. Dit personeel heeft bijzondere verantwoordelijkheden in het geval van een brand of een ongeval en moet snel kunnen reageren.

“De DECT-oplossing van Spectralink wordt op dit moment ingezet in de vestigingen in Boxmeer en Dongen waar in totaal ongeveer 1.000 medewerkers werkzaam zijn”, aldus Christian Stoltz, IT Infrastructure specialist bij Marel. “De vestiging in Oss maakt op dit moment geen gebruik van de oplossing omdat hier het mobiele vraagstuk veel minder speelt dan op de andere locaties. Echter, de oplossing zoals deze nu gebruikt wordt is schaalbaar en daarom ook eenvoudig uit te rollen naar andere locaties (wereldwijd) mocht daar in de toekomst behoefte aan zijn.”

De resultaten

Met de nieuwe DECT-oplossing van Spectralink kunnen medewerkers van Marel sneller en efficiënter met elkaar communiceren zonder storingen. Op dit moment zijn ruim 150 medewerkers in het bezit van een DECT-telefoon, verspreid over kantoorpersoneel en medewerkers op de fabrieksvloer. Zij zijn ten tijde van de implementatie voorzien van instructies met daarin meer informatie over het gebruik van de nieuwe handset en de inzet van nieuwe functionaliteiten.

“Tijdens de implementatie zijn we uitermate goed ondersteund door Spectralink”, vult Stoltz aan. “Dankzij hen konden we naadloos overstappen op het nieuwe systeem, waardoor medewerkers geen hinder hebben ondervonden van de implementatie. De enige verandering die zij hebben doorgemaakt is de wisseling van het DECT-toestel. Het doel was om de overgang zo efficiënt mogelijk te laten verlopen en dat is gelukt. Ook toen Marel te maken kreeg met een aantal opstartproblemen heeft Spectralink dit efficiënt en accuraat opgelost en opgelost.”

Janssen: “Een groot voordeel van het nieuwe systeem is dat medewerkers de status van anderen kunnen inzien. Bij geen gehoor kan men zien of diegene die bereikt moet worden in gesprek is, in een meeting zit of buiten kantoor is. Dit is een nieuwe optie die de status van medewerkers beter inzichtelijk maakt.”

Marel heeft ervoor gekozen om het beheer van de Spectralink-oplossing zelf te verzorgen, met name omdat zij ook het Lync systeem zelf beheren. Hierdoor heeft de IT-afdeling meer zicht op hoe het systeem functioneert en wanneer er problemen zijn. Dit is een groot voordeel ten opzichte van de oude situatie. Een ander bijkomend voordeel is dat Marel op de productielocatie in Dongen op basis van relatief lage kosten, een geïntegreerde DECT-oplossing kan aanbieden, terwijl ze in de oude situatie moesten werken met losse DECT-toestellen met beperkt bereik.

Kijk voor meer informatie over hoe Spectralink uw organisatie kan helpen op: spectralink.com.

Over Spectralink

Spectralink, een wereldwijde leider in draadloze oplossingen, lost dagelijkse problemen van mobiele werknemers op door technologie, innovatie en integratie. Hierdoor zijn ze in staat hun werkzaamheden beter uit te voeren. Door voortdurend te luisteren naar de behoefte van klanten kan Spectralink betrouwbare voice- en data-oplossingen leveren via een krachtig en duurzaam systeem.



Spectralink Europe ApS
Langmarksvej 34
8700 Horsens
Denmark
Tel: +45 7560 2850 EMEA
+1 303 441 7500 North America
infodk@spectralink.com
spectralink.com